

### Mise à jour de la mise en garde adressée au client

### CAMPAGNE MINELAB AUTHENTIQUE ; PERFORMANCES AUTHENTIQUES ;

### LUTTE CONTRE LES CONTREFAÇONS

Nous sommes au courant des dernières tentatives des fabricants de contrefaçons, qui ont essayé de copier nos étiquettes de protection de la marque Genuine Minelab qui est apposée sur nos produits de détection d'or.

Notre campagne *MINELAB AUTHENTIQUE ; PERFORMANCES AUTHENTIQUES ; LUTTE CONTRE LES CONTREFAÇONS* est destinée à protéger les intérêts de nos clients estimés et revendeurs agréés en préservant l'authenticité et la qualité de nos produits et de la marque Minelab.

**Nous avons uni nos forces à un expert de renommée mondiale en matière de technologie de protection des marques, afin de développer un système capable de lutter contre les tentatives de contrefaire nos produits.** Dans notre système, Minelab utilise des étiquettes de sécurité comportant des images multicolores masquées ainsi que des fonctionnalités clés (voir ci-après) que les fabricants de contrefaçons ne peuvent pas copier.

#### **SOYEZ CONSCIENTS :**




- ⚠ Les fabricants de contrefaçons produisent à présent des étiquettes très similaires visant à VOUS dérouter – nos clients estimés.
- ⚠ Les fabricants de contrefaçons ne détiennent pas la technologie nécessaire pour reproduire des images pleine couleur détaillées, il est donc primordial que vous SOYEZ CONSCIENTS et CONNAISSIEZ LES DIFFÉRENCES.

#### **IL Y A DEUX NIVEAUX DE PROTECTION DE MARQUE :**

- **Premier niveau** – En utilisant la visionneuse spéciale sur chaque étiquette de sécurité, vous êtes capable de vérifier immédiatement que le boîtier de commande, la tête de détection Commander et le carton sont authentiques. Il y a deux types et tailles d'étiquette de sécurité pour les différents produits Minelab, petites et grandes. Nous les décrivons en détail à la section « EN QUOI CONSISTE LA DIFFÉRENCE DE MINELAB » parties 1 et 2 ci-après.
- **Second niveau** – Votre revendeur Minelab agréé peut procéder à la vérification via un site Web qui vous permet de savoir si votre détecteur GPX 4500, GPX 4800 ou GPX 5000 est authentique.

#### **PREMIER NIVEAU**

Veillez vous référer au tableau ci-après qui présente les différentes étiquettes de sécurité et montre à quoi ressemble la visionneuse spéciale :

Grande étiquette de sécurité	Petite étiquette de sécurité	Visionneuse d'étiquettes de sécurité
		
<p>Cette étiquette apparaît sur : les boîtiers de commande GPX 4500, GPX 4800 et GPX 5000.</p>	<p>Cette étiquette apparaît sur : les boîtiers de commande Eureka Gold, X-TERRA 705 Gold Pack ainsi que sur les têtes de détection Commander, de même que sur l'extérieur des cartons des séries GPX ; Eureka Gold ; X-TERRA 705 Gold Pack et Commander Coil.</p>	<p>Il s'agit de la visionneuse spéciale pour étiquette de sécurité qui vous permet de visualiser des images masquées, vous aidant ainsi à vérifier l'authenticité MINELAB.</p>

**EN QUOI CONSISTE LA DIFFÉRENCE DE MINELAB – Partie 1**

Pour le premier niveau de vérification des produits GPX 4500, GPX 4800 et GPX 5000, nous avons introduit une grande étiquette de sécurité sur les boîtiers de commande dès le 26 mars 2012.

L'étiquette est apposée sur le boîtier de commande ; Utilisez la visionneuse spéciale de sécurité pour révéler l'image pleine couleur figurant sur l'étiquette de sécurité comme montré ci-après.



Voici à quoi ressemble l'étiquette de sécurité sur le boîtier de commande GPX 5000.

Grâce à la visionneuse spéciale de sécurité, une image nette pleine couleur détaillée apparaît de manière visible à cet endroit :



MINELAB AUTHENTIQUE – lorsque vous utilisez la visionneuse spéciale de sécurité, une image pleine couleur apparaît sur un arrière-plan argent (non teinté) dans la fenêtre.

Voici un exemple d'une large étiquette de sécurité imitée et d'une étiquette authentique



Ceci est une **fausse** étiquette

- Peu de couleurs sont utilisées sur l'image
- Une teinte dominante apparaît en arrière-plan
- Le terme « Genuine » est seulement d'une couleur



Ceci est une **véritable** étiquette

- L'image montre une photo réelle en couleurs
- L'arrière-plan est argent pur (non teinté)
- Le terme « Genuine » affiche un spectre multicolore irisé

## EN QUOI CONSISTE LA DIFFÉRENCE DE MINELAB – Partie 2

Pour le premier niveau de vérification des boîtiers de commande Eureka Gold, X-TERRA 705 Gold Pack et têtes de commande Commander Coil, nous avons introduit une petite étiquette de sécurité sur les boîtiers de commande dès le 26 mars 2012, comme montré ici :



Grâce à la visionneuse spéciale de sécurité, une image pleine couleur détaillée apparaît dans la fenêtre, comme montré ci-après :



## AVERTISSEMENT relatif à la contrefaçon Minelab

Voici un exemple d'une petite étiquette de sécurité authentique et d'une étiquette imitée



Ceci est une **fausse** étiquette

- Peu de couleurs sont utilisées sur l'image
- Une teinte dominante apparaît en arrière-plan



Ceci est une **véritable** étiquette

- L'image authentique présente toute une palette de couleurs
- L'arrière-plan est argent pur (non teinté)

### EN QUOI CONSISTE LA DIFFÉRENCE DE MINELAB – Partie 3

La petite étiquette de sécurité a également été ajoutée à l'extérieur des cartons d'emballage des produits sur l'ensemble des séries GPX ; Eureka Gold ; X-TERRA 705 Gold Pack et Commander Coil. Elle est protégée par un adhésif et perforée par un rivet pour empêcher toute réutilisation.



## SECOND NIVEAU

### VÉRIFICATION EN LIGNE POUR GPX 4500, GPX 4800 et GPX 5000

Votre revendeur Minelab agréé dispose d'un guide qui explique étape par étape comment obtenir en ligne une confirmation du Second niveau pour les produits GPX 4500, GPX 4800 et GPX 5000 authentiques.

- Demandez à votre revendeur Minelab agréé de se connecter à la section des revendeurs sur le site Web de Minelab : [www.minelab.com/members/welcome-dealers](http://www.minelab.com/members/welcome-dealers)
- Exécutez le processus de vérification "Verify a Detector" (Vérifier un détecteur) en entrant les informations spécifiques et suivez les instructions.
- Si un numéro de série et un ID d'image masquée corrects sont entrés, une image de l'image masquée correspondante apparaît à l'écran (voir exemple ci-après). **Félicitations, ceci certifie l'authenticité d'un produit GENUINE MINELAB !**
- Si un numéro de série et un ID d'image masquée incorrects sont entrés, un message d'alerte apparaît.



### COMMENT OBTENIR VOTRE VISIONNEUSE

Les visionneuses sont maintenant disponibles gratuitement. Demandez une visionneuse à votre revendeur Minelab agréé local ou envoyez un email à votre agence Minelab locale (détails de contact ci-après) et nous vous en enverrons immédiatement. Nous vous encourageons à utiliser cette visionneuse pour vérifier l'authenticité des produits GENUINE MINELAB.

### **POURQUOI FAISONS-NOUS CELA ?**

- Nos produits contiennent une technologie de pointe, ce qui signifie que vous, en tant que nos clients, pouvez être assurés d'acheter des produits aux performances les plus élevées pour leur propre usage, qu'il soit professionnel ou de loisir – des produits de qualité inférieure fabriqués par des contrefacteurs n'engendrent que frustration et déception car ils ne fonctionnent jamais aussi bien qu'un Minelab.
- Les produits de contrefaçon ne sont pas accompagnés des mêmes services après-vente et de garantie. MINELAB AUTHENTIQUE est fourni avec une garantie de 3 ans transférable ou une garantie de remplacement avec un droit de retour sans restriction sous 7 jours (pour des produits défectueux).
- Les produits de contrefaçon n'apportent rien aux collectivités locales. Si un client achète une contrefaçon, cela profite uniquement au contrefacteur. Nous œuvrons pour assurer que les communautés puissent bénéficier des avantages de nos produits, que ce soit par le biais d'une formation continue, d'une assistance après-vente ou en créant de nouveaux emplois et opportunités.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre revendeur Minelab agréé ou Minelab directement :

[minelab@minelab.com.au](mailto:minelab@minelab.com.au) Australie, Nouvelle-Zélande, Chine, Asie, sous-continent indien

[minelab@minelab.ie](mailto:minelab@minelab.ie) Europe, Afrique, Moyen\_Orient, Russie, Royaume-Uni

[info@minelabamericas.com](mailto:info@minelabamericas.com) États-Unis, Canada, Mexique, Amérique centrale et du Sud